

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Управление персоналом  
**Профиль / специализация:** Управление персоналом организации

**Дисциплина:** Теория и практика социального управления

**Формируемые компетенции:** УК-4, УК-6  
ОПК-3

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

#### 1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения <b>не ниже порогового</b>

#### 1.2. Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

### 1.3. Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам. Образец экзаменационного билета

Примерный перечень вопросов к экзамену

Компетенция УК-4;УК-6; ОПК-3:

1. Понятие и сущность социального управления.
2. Понятие управленческих отношений и управленческой деятельности.
3. Система социального управления.
4. Социальная структура общества, ее динамика.
5. Социальная сфера как объект управления: понятие, структура.
6. Сущность целеполагания в социальном управлении.
7. Социальные приоритеты в управлении как фактор целеполагания.
8. Управление как способ разрешения противоречий социальных групп.
9. Понятие и сущность теории социального управления.
10. Понятие и сущность практики социального управления.
11. Функции социального управления.
12. Основные школы управления.
13. Власть и управление. Политический характер управления.
14. Государство как субъект социального управления.
15. Понятие и алгоритм социального проектирования
16. Социальные проектирование: сущность, алгоритм.
17. Социальные технологии: сущность, алгоритм.
18. Методы сбора социологической информации.
19. Технология социального прогнозирования.
20. Социальное планирование: сущность, алгоритм.
21. Сущность и алгоритм социального программирования.
22. Комплексные целевые программы: их виды и технология разработки.
23. Управленческое решение: процесс принятия и реализации.
24. Социальные последствия принятия управленческих решений.

25. Критерии и показатели социального управления.
26. Основные законы и принципы социального управления, их применение в управленческой деятельности.
27. Социальный контроль в социальном управлении.
28. Методы социального управления.
29. Роль потребностей, интересов и ценностей в социальном управлении.
30. Понятие и виды социальной организации.
31. Управление человеческими ресурсами в организациях.
32. Личные и профессиональные качества управленца.
33. Роль информационных технологий в социальном управлении.
34. Факторы глобализации в социальном управлении.
35. Социальная ответственность и этика управленческого труда.
36. Актуальные проблемы управления социальной сферой в современном российском обществе.
37. Механизмы регулирования в обществе, организации. Соотношение управления и самоуправления.
38. Системный подход в социальном управлении.

#### Примерные практические задания

##### Компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3:

##### 1. *Перечень вопросов для сообщений*

1. Теория социального управления: назначение и современное состояние.
2. Социальная и этическая ответственность за принятые решения.
3. Сбор, анализ и оценка социальной информации.
4. Социальная информация как основание принятия управленческого решения.
5. Показатели (социальные индикаторы) и нормативы социального развития.
6. Целевые комплексные/социальные программы как инструмент решения социальных проблем.
7. Целеполагание как технология социального управления.
8. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
9. Роль потребностей и интересов в социальном управлении.
10. Практика разработки и реализации целевых программ (федеральных, региональных, на уровне города).
11. Наличие обратной связи в процессе реализации управленческих решений.
12. Принципы принятия и реализации управленческих решений: принцип Парето, АБВ-анализ приоритетов, принцип Эйзенхауэра.
13. Роль социальных технологий в оптимизации социального управления.
14. Принцип социальной ориентации управления и его реализация.
15. Основные функции социального управления.
16. Уровни социального управления.
17. Самоорганизация общества и управление

##### 2. *Составить перечень социальных показателей организации/региона/общества*

##### 3. *Проанализировать конкретную целевую программу как итог принятия решения.*

#### Примерные темы контрольных работ

##### Компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3:

1. Теория и методология социального управления.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
2. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
4. Проблема ответственности в социальном управлении.
5. Проблемы профессионализма в управлении.
6. Социальное управление как наука и искусство.
7. Моделирование в социальном управлении.
8. Социальное прогнозирование как технология социального управления.
9. Использование информационных технологий в социальном управлении.
10. Технологии определения целей и их согласования.
11. Разработка и реализация общенациональных программ как технология социального управления.
12. Технологии предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
13. Потребности, интересы, ценности и цели в системе управления
14. Роль социальных нормативов в управлении.
15. Социальная аноμία: управленческие пути преодоления.
16. Формальные и неформальные социальные организации.
17. Управленческое решение: понятие и методы.
18. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
19. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
20. Организационные структуры управления
21. Системный, синергетический и кибернетический подходы в управлении.
22. Корпоративная культура как основа управления организацией.
23. Персональное развитие в организации: аспекты карьеры работника.

24. Классические теории мотивации: возможности практического применения.
25. Школа научного управления.
26. Административная (классическая) школа управления.
27. Вклад российских ученых в теорию и практику управления.
28. Особенности и содержание управленческого труда.
29. Портрет современного руководителя: управленческие характеристики.
30. Зарубежный опыт подготовки руководителей и возможности его использования в России.

**Образец экзаменационного билета**

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
<b>Кафедра</b> <u>Философия, социология и право</u> <hr/> семестр, учебный год	<b>Экзаменационный билет №</b> по дисциплине <u>Теория и практика социального управления</u> для направления подготовки 38.04.03 – Управление персоналом профиль: Управление персоналом организации	«Утверждаю» Зав. кафедрой <hr/> ФИО «__» _____ 20__ г.
1. Вопрос Критерии и показатели социального управления (компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3)		
2. Вопрос Понятие управленческих отношений и управленческой деятельности (компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

3.1. Примерные задания теста

Задание 1 (компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3)

Выбрать правильный ответ

К элементам системы управления НЕ относят подсистему:

- технологическую
- организационную
- социальную
- политическую

Задание 2 (компетенция ОК-2; ПК-17)

Последовательность функций социального управления в соответствии с логическим порядком их осуществления относительно одного объекта:

- 1: планирование
- 2: организация
- 3: мотивация
- 4: контроль

Задание 3 (компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3)

Соответствие между основанием классификации и типом управленческого решения

По характеру целей и задач	стратегические или оперативные, общегосударственные или относящиеся к отдельным областям социально-экономической жизни
По сферам жизнедеятельности	социальные, экономические, относящиеся к производственной деятельности, по проблемам государственного управления и государственной службы и т.д.
По масштабам охвата объекта управления	общесистемные, общегосударственные, общеполитические, макросоциальные; макроэкономические, межведомственные; внутриведомственные;
По субъектам управления	единоличные; коллегиальные
	прогнозные, плановые, организационные, координационные, контрольные

#### Задание 4 (компетенции УК-4;УК-6; ОПК-3)

Вставить пропущенное слово

Отношения социального управления подразделяются на: внешние (отношения с окружающей средой) и \_\_\_\_\_ (отношения взаимодействия элементов системы)

*Правильные варианты ответа:* внутренние;

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

3.2. Соответствие между балльной и рейтинговой системами оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 77 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

##### 4.1. Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.